

ABC DEI TRENI SPECIALI



Premessa

In occasione di ITALIA LOVES EMILIA, il concerto del 22 settembre al Campovolo a sostegno della popolazione emiliana colpita dal terremoto, Trenitalia e TPER, offriranno il proprio contributo attraverso l'organizzazione di corse speciali* di treni per e da Reggio Emilia, per facilitare arrivi e partenze dalla città emiliana. Queste le tratte dei treni speciali che effettueranno servizio di andata e ritorno:

- Napoli – Roma – Firenze – Reggio Emilia
- Milano – Reggio Emilia

Inoltre per agevolare il deflusso degli spettatori sono stati previsti i seguenti treni speciali:

- Reggio Emilia – Piacenza – Milano
- Reggio Emilia – Bologna

Su queste tratte partiranno 6 convogli a orari differenti.

* I Treni Speciali non saranno pubblicati negli orari ufficiali

1) Chi può usufruire dei treni speciali

Tutti coloro che sono in possesso di un biglietto del concerto avranno ricevuto una conferma scritta dall'organizzatore sulla disponibilità dei posti e successivamente avranno versato una donazione/contributo minimo.

2) Quali sono le tratte di circolazione e gli orari?

29721 **ANDATA** Milano Centrale 13.40 – Reggio Emilia 15.22 (senza fermate intermedie) "Circola il 22/9"; 800 posti offerti
 29722 **RITORNO** Reggio Emilia 2.20 - Milano Centrale 3.47 (senza fermate intermedie) "Circola il 23/9"; 800 posti offerti

28396 **ANDATA** Napoli C.le 10,02 - Reggio Emilia 14,16 (Fermate intermedie Roma Termini a. 11,08 / p. 11,20 Firenze C.M. a. 12,55 / p. 12,58)

"Circola il 22 settembre"; 600 posti offerti

28395 **RITORNO** Reggio Emilia 02,00 - Napoli C.le 06,09 (Fermate intermedie Firenze C.M. a. 03,10 / p. 03,13 Roma Termini a. 04,45 / p. 05,00)

"Circola il 23 settembre"; 600 posti offerti

REGGIO EMILIA - MILIANO

29724 Reggio Emilia 2.55 - Milano Centrale 4.24 (fermata intermedia Piacenza a. 3.39/p. 3.41) "Circola il 23/9"; 800 posti offerti

29726 Reggio Emilia 3.25 - Milano Centrale 5.04 (fermata intermedia Piacenza a. 4.14/p. 4.16)

"Circola il 23/9"; 800 posti offerti

REGGIO EMILIA - BOLOGNA

29727 Reggio Emilia 2.30-Bologna Centrale 3.01 (senza fermate intermedie) "Circola il 23/9"; 800 posti offerti

29729 Reggio Emilia 4.05-Bologna Centrale 4.35 (senza fermate intermedie) "Circola il 23/9"; 800 posti offerti

29717 Reggio Emilia 2.10 - Bologna C.le 2.41 (senza fermate intermedie) "Circola il 23/9"; 500 posti offerti

29719 Reggio Emilia 3.45 - Bologna C.le 4.20 (senza fermate intermedie) "Circola il 23/9"; 500 posti offerti

3) Devo acquistare un titolo di viaggio?

NO, non sono previsti titoli di viaggio standard. Per le modalità di prenotazione e conferma si rimanda al punto 6

4) Quali Treni Speciali effettuano Andata e Ritorno?

Milano Centrale - Reggio Emilia A/R
ANDATA treno 29721 Milano Centrale 13.40 – Reggio Emilia 15.22 (senza fermate intermedie) "Circola il 22/9"; 800 posti offerti ;
RITORNO treno 29722 Reggio Emilia 2.20 - Milano Centrale 3.47 (senza fermate intermedie) "Circola il 23/9"; 800 posti offerti

Napoli Centrale - Reggio Emilia A/R
ANDATA treno 28396 Napoli C.le 10,02 - Reggio Emilia 14,16 (Fermate intermedie Roma Termini a. 11,08 / p. 11,20 Firenze C.M. a. 12,55 / p. 12,58)
 "Circola il 22 settembre"; 600 posti offerti
RITORNO treno 28395 Reggio Emilia 02,00 - Napoli C.le 06,09 (Fermate intermedie Firenze C.M. a. 03,10 / p. 03,13 Roma Termini a. 04,45 / p. 05,00)
 "Circola il 23 settembre"; 600 posti offerti

NB) Questi treni speciali includono un viaggio di andata abbinato ad un viaggio di ritorno; non è possibile quindi prenotare solamente l'andata o solamente il ritorno.

5) Quali treni speciali effettuano Reggio Emilia - Milano?

29724 Reggio Emilia 2.55 - Piacenza a. 3.39/p. 3.41
 Milano Centrale 4.24 "Circola il 23/9"; 800 posti offerti

29726 Reggio Emilia 3.25 - Piacenza a. 4.14/p. 4.16
 Milano Centrale 5.04 "Circola il 23/9"; 800 posti offerti

6) Quali treni speciali effettuano Reggio Emilia - Bologna?
 9727 Reggio Emilia 2.30 - Bologna Centrale 3.01 (senza fermate intermedie) "Circola il 23/9"; 800 posti offerti

29729 Reggio Emilia 4.05 - Bologna Centrale 4.35 (senza fermate intermedie) "Circola il 23/9"; 800 posti offerti

29717 Reggio Emilia 2.10 - Bologna C.le 2.41 (senza fermate intermedie) "Circola il 23/9"; 500 posti offerti

29719 Reggio Emilia 3.45 - Bologna C.le 4.20 (senza fermate intermedie) "Circola il 23/9"; 500 posti offerti

7) Quale è la procedura per usufruire dei treni speciali andata/ritorno?

a) E' possibile prenotare ENTRO E NON OLTRE martedì 18 settembre 2012, fino ad esaurimento posti, SOLO i treni che effettuano andata e ritorno inviando a treni@feggroup.it il form scaricabile dal sito italialovesemilia.it. In caso di esaurimento posti riceverai comunque una risposta.

b) Successivamente all'invio del form, previa verifica della disponibilità dei posti, riceverai conferma scritta della prenotazione dall'organizzatore con tutte le istruzioni per procedere al versamento.

c) Per salire sui Treni Speciali sarà richiesto il versamento di una donazione/contributo minimo di importo pari a:
A/R Treni 29721 + 29722: 15 euro donazione/contributo minimo a pacchetto per persona fino ad esaurimento posti
A/R Treni 28396 + 28395: 40 euro donazione/contributo minimo a pacchetto per persona fino ad esaurimento posti

L'iniziativa contribuisce alla raccolta fondi pro terremotati Emiliani: la donazione può essere anche superiore alla cifra minima da versare.

Il versamento dovrà essere accompagnato dalla causale: Contributo per il terremoto 2012 in Emilia-Romagna Treni Speciali, le coordinate bancarie verranno inviate in fase di conferma di prenotazione.

Ricordiamo che non è in alcun modo possibile prenotare se sprovvisti di biglietto del concerto. In caso di esaurimento posti riceverai comunque una risposta scritta.

Non sarà consentito l'accesso al treno senza titolo di viaggio e biglietto del concerto. Potrà essere richiesto di mostrare un documento di identificazione personale, da esibire al personale addetto.

Il ricavato dalle vendite dei biglietti dei treni speciali sarà interamente devoluto.

8) Quale è la procedura per usufruire dei treni speciali Reggio Emilia - Milano o Reggio Emilia - Bologna

I titoli di viaggio saranno acquistabili solo ed esclusivamente il 22 settembre 2012 negli info point in piazzale Europa, piazzale Marconi, stand merchandising numero 7 Italia Loves Emilia all'interno dell'area concerto.

NB) A partire dalle 22.00 in poi solo piazzale Europa.

I posti sono limitati, il posto a sedere non sono garantiti

Ti sarà chiesto di versare 5 euro come donazione/contributo minimo per persona fino ad esaurimento posti.

Non sarà consentito l'accesso al treno senza titolo di viaggio e

biglietto del concerto.

Il ricavato dalle vendite dei biglietti dei treni speciali sarà interamente devoluto.

9) Dove e quando ritiro i titoli di viaggio?

Le modalità saranno comunicate dall'organizzatore via mail esclusivamente agli aventi diritto.

10) La conferma della prenotazione mi garantisce un posto a sedere/assegnato?

I posti a sedere sono garantiti ma non assegnati solo sui Treni speciali solo sul treno speciali Napoli - Reggio Emilia A/R. Su tutti gli altri treni speciali non vi è garanzia del posto a sedere. Non sono previsti in nessun caso servizi di ristorazione a bordo.

11) Diversamente abili

Inviare richiesta via mail a treni@feggroup.it.

12) Come raggiungo l'area concerto quando sono arrivato a Reggio Emilia?

Uscire dalla stazione ferroviaria di Reggio Emilia seguendo le indicazioni verso "Piazzale Europa/Ingresso Nord". Da Piazzale Europa imboccare Viale Ramazzini, Via Agosti, Via dell'Aeronautica e proseguire verso l'INGRESSO 1 di Campovolo, percorrendo circa 15 minuti di strada a piedi.

Non sono previsti mezzi di trasporto dedicati.

13) Perdo il treno speciale, ritardi

L'organizzatore non è in alcun modo responsabile in caso di ritardo dei passeggeri e/o dei treni.

Consigliamo, vista la natura dei treni speciali, di arrivare con largo anticipo soprattutto per il ritorno da Reggio Emilia.

14) Desideri maggiori informazioni sui treni speciali?

Per assistenza o maggiori informazioni, chiama dal Lunedì al Venerdì dalle 15.00 alle 18.30 i seguenti numeri: 02 48057345 - 02 48057353.

Il call center non è attivo per le prenotazioni: gli operatori forniranno esclusivamente informazioni e chiarimenti sui treni speciali.